Пользовательское Соглашение

Используя Сайт, расположенный по адресу https://dprofile.ru/ (далее – Сайт), пользователь Сайта (далее – Пользователь) совершает акцепт настоящего соглашения (далее – Соглашение), регламентирующего правила использования Сайта, ответственность сторон по Соглашению, закрепляющее прочие связанные с использованием Сайта отношения между Пользователем и правообладателем Сайта – ООО «Дипрофайл» (далее – Правообладатель).

1. Термины и определения, используемые по тексту Соглашения и в связи с отношениями между Правообладателем и Пользователем.

1.1. Пользователь – дееспособное физическое лицо, зарегистрированное на Сайте, обладающее гражданской право- и дееспособностью, способное в соответствии с законодательством Российской Федерации приобретать права и нести обязанности от своего имени и выступать стороной по Соглашению. В случае если Пользователем Сервиса является несовершеннолетнее и/или недееспособное лицо, ответственность за его действия по Соглашению полностью лежит на законных представителях такого лица. Пользователь может разделить функционал Сайта среди сотрудников, указанных и добавленных им под своей учетной записью на Сайте, однако, административный доступ закрепляется за Пользователем. Пользователь может быть зарегистрирован на сайте, в частности, в качестве Работодателя или Специалиста, с типом Профиля “Компания” или “Персональный” в зависимости от необходимого для использования функционала, доступного на Сайте.
1.2. Услуга – предоставление удаленного доступа к Сайту для возможности использования функционала Сайта на условиях простой неисключительной лицензии.
1.3. Вакансия – Публикация Пользователя с предложением о трудоустройстве/работе/услугах, содержащее определенные Заказчиком требования к Специалисту.
1.4. Заказ – Публикация Пользователя, содержащая запрос на предоставление определенной услуги или набора услуг, а также детали и условия выполнения услуги, а также информацию о стоимости и сроках.
1.5. Регистрация – процесс создания Профиля на Сайте.
1.6. Публикация – размещенная информация о Вакансии и/или о Заказе на Сайте и/или Канале Правообладателя.
1.7. Профиль – персонализированный раздел на Сайте, который предназначен для размещения, хранения, отображения информации Пользователя и использования функционала Сайта.
1.8. Баланс – отраженные в Профиле Пользователя количество неиспользованных Вакансий и Заказов, возможных к Публикации.
1.9. «PRO» или «PRO+» – статус в Профиле, предоставляющий возможность Пользователям за дополнительную оплату использовать дополнительный функционал Сайта, включающий скидки и иные дополнительные услуги, информация о которых отражена на Сайте.
1.10. Каталог Специалистов – специальный раздел со списком Специалистов, имеющих статус Профиля «PRO» или «PRO+», а также возможностью использования дополнительного функционала для соответствующего статуса.
1.11. Канал – канал, созданный Правообладателем в мессенджере Telegram, расположенный по адресу https://t.me/dprofilejob и/или https://t.me/dprofilefreelance.
1.12. Онлайн касса – электронная система приема платежей, используемая для оплаты услуг через интернет.
1.13. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Соглашения.
1.14. Архив – раздел Сайта, где хранятся Публикации после истечения срока размещения или досрочно в предусмотренных настоящим Соглашением случаях, и доступ к такому разделу имеется только у Правообладателя.
1.15. Модерация – контроль и проверка информации, которую Заказчик размещает в Публикации на Сайте на соответствие тематике ресурса, условиям Соглашения и действующему законодательству.
1.16. Редактор – программный инструмент Сайта, в котором определены предельный размер и формат Публикаций.
1.17. Контент – результаты интеллектуальной деятельности, наполняющие Сайт, включая, но, не ограничиваясь, тексты, изображения, фотографии.
1.18. Работодатель – Пользователь, зарегистрированный от имени организации или от своего имени и заинтересованный в поиске Специалистов, для чего вправе размещать Заказы и Вакансии, а также использовать иной функционал Сайта.
1.20. Конкурс – проводимое Правообладателем с определенной периодичностью мероприятие для выбора наилучших Проектов по мнению жюри и вручения их авторам или правообладателям призов. Информация о порядке проведения, сроке, требованиях, о призах и иная необходимая информация размещена на Сайте на период проведения конкурса.
1.21. Ментор — Пользователь со статусом PRO+, соответствующий условиям, указанным на Сайте, и имеющий право предоставлять образовательные услуги, наставничество или менторство другим Пользователям. При этом, Правообладатель оставляет за собой право изменять условия и требования для получения статуса Ментора, размещая актуальную информацию на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий на Сайте.
1.21. Месяц — период времени продолжительностью тридцать дней.
1.22. Подписка — предоставление Пользователю дополнительного функционала Сайта, в том числе статуса «PRO» или «PRO+» в Профиле и размещение в Каталоге Специалистов за определенную плату и/или на определенных условиях и в течение определенного времени на условиях настоящего Соглашения.
1.23. Промокод — уникальная комбинация из букв и/или чисел, удостоверяющая право держателя Промокода на получение Подписки в срок действия Промокода по сниженной цене.
1.24. Пробный период — специальный режим доступа к Подписке по сниженной стоимости в рамках маркетинговой акции. Продолжительность пробного периода определяется Правообладателем самостоятельно.

2. Общие условия и предмет

2.1. Использование Сайта любым способом и в любой форме в пределах его функциональных возможностей и назначения, включая просмотр размещенных на Сайте материалов, создает отношения сторон (Пользователя и Правообладателя) на условиях Соглашения в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
2.2. Правообладатель имеет право приостановить работу Сайта на время технических работ либо на время устранения технических неполадок в работе Сайта.
2.3. Правообладатель предоставляет возможность использовать Сайт, в частности, помимо иного функционала, доступного на Сайте:

- Правообладатель предоставляет Пользователю право на размещение на Сайте следующей Информации/Контента: текстовой информации; аудиоматериалов; видеоматериалов; фотоматериалов; ссылок на материалы, размещённые на других сайтах;
- Правообладатель предоставляет право Пользователю, с соответствующим типом аккаунта и типом Профиля , публиковать Вакансии и/или Заказы,
- Правообладатель предоставляет право Пользователю, зарегистрированному в качестве Специалиста, быть размещенным в Каталоге Специалистов на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.
- Правообладатель предоставляет право Пользователю с соответствующим типом аккаунта и типом Профиля размещать Проекты на Сайте, в том числе, для участия в конкурсе, проводимом Правообладателем.

3. Регистрация

3.1. За регистрацию Пользователя на Сайте плата не взимается.
3.2. Осуществив Регистрацию на Сайте, Пользователь соглашается получать электронные рассылки, в том числе уведомления Правообладателя и сообщения рекламного характера по указанным Пользователем на Сайте средствам коммуникации.
3.3. После регистрации Пользователя на Сайте, его Профиль может использоваться для идентификации Пользователя при взаимодействии с Правообладателем.
3.4. Пользователь при регистрации на Сайте подтверждает достоверность и правильность заполняемых им в профиле данных. В случае, если в профиле Заказчика указана недостоверная информация, Правообладатель не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю отказом Правообладателя от оказания услуг.

4. Условия и порядок размещения Публикаций

4.1. Пользователь, зарегистрированный в качестве Работодателя или Специалиста с типом профиля Компания, в электронном виде в Профиле на Сайте может разместить Вакансию или Заказ на услуги со всей необходимой информацией.
4.2. Публикация возможна от имени Пользователя.
4.3. Публикация на Сайте актуальна тридцать календарных дней с момента размещения. По истечении срока актуальности или до истечения срока актуальности Публикация может быть размещена заново в любой момент времени, что считается новой Публикацией.
4.4. По истечении срока актуальности Публикация переносится в архив.
4.5. Заказчик вправе самостоятельно в любое время удалить или перенести в архив Публикацию до окончания срока ее актуальности.
4.6. Заказчик гарантирует актуальность и достоверность информации, указанной в Публикации, и несет полную ответственность за размещенную информацию.
4.7. В случае, выявления Правообладателем нарушений условий размещения, установленных настоящим Соглашением и/или законодательства РФ, Правообладатель вправе удалить Публикацию, в которой выявлено соответствующее нарушение без возврата стоимости за размещение.

4.8. После размещения Публикации Заказчик имеет право редактировать Публикацию, не внося изменения, приводящие к существенному изменению обязанностей и характера работы или услуги, в противном случае такая Публикация после Модерации переносится в Архив, при этом возврат стоимости такой Публикации вакансии не производится и не компенсируется.
4.9. Заказчик обязуется соблюдать все правила публикаций, установленные Правообладателем.
4.10. Правообладатель вправе в любое время потребовать от Заказчика предоставления сведений и документов, подтверждающих соответствие предоставленных исходных материалов и информации требованиям законодательства, в том числе, но не ограничиваясь: сведения о наличии лицензии, об обязательной сертификации, о государственной регистрации, согласия на изображения физических лиц, а также документы, подтверждающие изложенные в материалах факты, способные нанести вред чести, достоинства и деловой репутации третьим лицам. В случае отказа Заказчика предоставить запрашиваемые сведения и документы Правообладатель имеет право по своему усмотрению удалить размещенную Публикацию и/или ограничить доступ к Профилю.
4.11. Все коммуникации между Сторонами в процессе оказания Услуги производятся Сторонами в электронном виде посредством адресов, указанных Заказчиком при регистрации либо с использованием адресов, достоверно позволяющих определить, что адресатами являются Стороны по Договору.
4.12. Правообладатель не гарантирует наличие обратной связи по Публикациям Заказчика.
4.13. Предельный размер Публикации определен Редактором.
4.14. Заказчик обязуется не размещать Публикации, содержащие:
Недостоверную или заведомо ложную информацию.
Материалы, нарушающие авторские права, права на товарные знаки, коммерческие тайны или другие права интеллектуальной собственности третьих лиц.
Информацию, нарушающую законодательство о защите персональных данных.
Материал, нарушающий нормы морали и нравственности, а также порнографического характера.
Материалы, содержащие клевету, оскорбления или иную информацию, наносящую вред чести, достоинству и деловой репутации третьих лиц. Политическую или религиозную агитацию, призывы к насилию, экстремизму или дискриминации по любому признаку.
4.15. Заказчик обязуется не использовать автоматические скрипты или иные технические средства для массового размещения Публикаций, если это не согласовано с Правообладателем.
4.16. Публикация должна являться предложением работы или предложением о выполнении работы/оказании услуги. Не допускается размещение Публикаций рекламирующих любые франчайзинговые сетевые маркетинговые схемы, предлагающие «заработок в клубе», системы дистрибуции, торговые предложения, многослойный маркетинг или иные предложения Заказчика, бизнес-модель которых основана на привлечении новых сотрудников и/или предоплате за обучение или материалы. Публикации, направленные исключительно на продажу или требующие привлечения или найма других агентов, дистрибьюторов, менеджеров, сетевиков, указание в вакансиях необходимости продвигать или продавать какие-либо услуги, товары сторонних организаций и тому подобное, также не допускаются.
4.17. При размещении Публикации вакансии с предложением о работе Заказчик обязан соблюдать требования Закона от 19 апреля 1991 года N 1032-I «О занятости населения в РФ», включая положения ст.25 п.6 указанного Закона, и не допускать распространение информации о свободных рабочих местах или вакантных должностях, содержащей сведения о прямом или косвенном ограничении прав или установлении прямых или косвенных преимуществ в зависимости от пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, имущественного, семейного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности или непринадлежности к общественным объединениям или социальным группам, а также других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работников, за исключением случаев, когда такие ограничения или преимущества предусмотрены федеральными законами.
4.18. Запрещается публикация вакансий с целью совершения преступлений. Такая Публикация может содержать как прямое указание на преступные намерения, так и, по мнению Правообладателя, признаки возможного преступления. В случае выявления Правообладателем нарушения настоящего пункта, Правообладатель вправе перенести Публикацию в архив и отказаться от исполнения Договора. При этом средства, уплаченные Заказчиком, считаются израсходованными и не подлежат возврату.
4.19. Правообладатель вправе удалить Публикацию с предложением о работе, которая предполагает трудоустройство Кандидатов, не достигших 16 (шестнадцати) лет. В этом случае Заказчику направляется соответствующее уведомление по электронной почте, а средства, потраченные Заказчиком на осуществление размещения такой Публикации вакансии, считаются использованными и не возвращаются.
4.20. Размещая Публикацию на Сайте, Заказчик автоматически безвозмездно, безусловно и безотзывно предоставляет Правообладателю право в виде неисключительной лицензии на использование такой Информации на территории всего мира без ограничения срока по усмотрению Правообладателя, в том числе, но не ограничиваясь, на воспроизведение, копирование, подбор, систематизацию, преобразование, изменение, редактирование, перевод, опубликование, распространение такой Информации (частично или полностью) любыми законными способами, а также на использование путем сообщения в эфир и по кабелю. Кроме того, размещая Информацию на Сайте, Заказчик подтверждает, что обладает соответствующими правами и полномочиями для предоставления Правообладателю указанного выше права на использование размещенной Информации.
4.21. Услуга считается оказанной с момента отражения на Балансе в Профиле количества оплаченных и неиспользованных Публикаций, так как с указанного момента Пользователю предоставлен доступ к функционалам Сайте на условиях неисключительной лицензии. Если Публикация оплачивается непосредственно в момент ее размещения, услуга считается оказанной в момент соответствующего размещения Публикации на Сайте.

5. Подписка

5.1. Подписка предоставляется Пользователю при условии ее оплаты и/или оформления.
5.2. В случае, если Пользователю необходим для использования дополнительный функционал Сайта, в частности, для Пользователей, зарегистрированных в качестве Специалистов: Буст рейтинга до 40%; Отдельный Каталог Специалистов PRO-исполнителей; До 3 специализаций профиля; Гарантированное попадание на оценку жюри, и иной функционал, указанный на Сайте для обладателей соответствующего статуса.
5.3. В случае перехода Пользователя с одного тарифа на другой осуществляется перерасчет стоимости в соответствии с тарифами, указанными на Сайте. В таком случае, при переходе на более дешевый тариф и возникновение переплаты Пользователем, предоставляется доступ на срок, пропорционально сумме переплаты в соответствии с выбранным тарифом.
5.4. Пользователь и Правообладатель по условиям Соглашения подтверждают и соглашаются, что доступ к Подписке считается предоставленным в момент оплаты и/или оформления Подписки Пользователем и/или оформления Пробного периода. Доступ к дополнительному функционалу Сайта считается предоставленным Правообладателем надлежащим образом и в полном объеме, вне зависимости от факта использования Пользователем такого функционала.
5.5. По истечении срока Подписки дополнительный функционал становится недоступным для Пользователя.
5.6. Правообладатель вправе отказать Пользователю в предоставлении Подписки в любое время, например, в случае нарушения условий Соглашения.
5.7. Порядок оплаты и возврата Подписки регулируется ст. 429.4 ГК РФ в связи с тем, что Соглашение является абонентским договором.

6. Оплата

6.1. Стоимость и условия Подписок указываются на экранах оформления Подписки на Сайте, а также: в настройках Профиля (Учетной записи) Пользователя на сайте https://dprofile.ru/
6.2. Информация о дате следующего списания стоимости Подписки указывается в разделе «Подписка» в Учетной записи Пользователя на Сайте.
6.3. Все платежи, осуществляемые Пользователями в адрес Администратора в рамках Соглашения, включают в себя все применимые налоги.
6.4. Правообладатель не несет ответственности за непоступление или задержку поступления денежных средств по причинам, не зависящим от него, в том числе сбоев в работе платежных систем, шлюзов оплаты, банков и иных лиц, вовлеченных в процесс оплаты.
6.5. Обязанность Пользователя по оплате Подписки считается выполненной с момента получения Правообладателем соответствующего подтверждения от оператора платежей и/или иного лица, привлеченного Правообладателем для целей обработки платежей.
6.6. Стоимость тарифов может быть изменена Правообладателем путем внесения изменений в Соглашение и/или в информацию на экранах оформления Подписки на Сайте, в настройках профиля (учетной записи) Пользователя на сайте https://dprofile.ru/ Оплата новой стоимости означает, что Пользователь ознакомился с их стоимостью и полностью с ней согласен.
6.7. Публикации и размещение Проекта на Сайте осуществляются на безвозмездной основе. Участие Проекта в Конкурсе производится за плату по Тарифам, указанным на Сайте.
6.8. Пользователь, зарегистрированный в качестве Работодателя или Специалиста с типом профиля Компания, оплачивает Публикации через Профиль на Сайте путем пополнения Баланса через онлайн кассу (кассовый чек) или по выставленному счету.
6.9. Пользователем, с соответствующим типом Профиля, осуществляется оплата через онлайн-сервис для приема платежей в интернете ЮKassa за участие каждого Проекта, размещенного на Сайте, в Конкурсе. Итоговая стоимость за участие Проектов в Конкурсе складывается из расчета стоимости за участие одного Проекта по тарифу, указанному на Сайте, умноженной на количество размещаемых Проектов, которые подаются на участие в Конкурсе.
6.10. В случае если Пользователь является представителем юридического лица, он обязуется направить Правообладателю соответствующие реквизиты для формирования счета на оплату тарифа «юридическим лицам». Реквизиты должны быть отправлены с адреса электронной почты, соответствующего указанному в Профиле. Оплата тарифа или пополнение Баланса производится путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Правообладателя.
6.11.1. С момента оплаты счета юридическим лицом, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления соответствующего Запроса Пользователем, который должен быть направлен Правообладателю, в электронной почте будет сформирован акт об оказании услуг Правообладателем в электронной форме.

6.11.2. Оплата тарифа юридическим лицом означает согласие данного юридического лица на обмен исключительно электронными копиями документов (включая акты об оказании услуг). После формирования и отправки Пользователю акта об оказании услуг, юридическое лицо обязуется направить отсканированную электронную копию подписанного с его стороны акта в адрес Правообладателя по электронной почте support@dprofile.ru или hello@dprofile.ru. В случае, если в течение 5 (пяти) дней Пользователь не направляет подписанную уполномоченным лицом копию акта в адрес Правообладателя, акт считается подписанным, а услуга – принятой.
6.12. Оплата Услуг осуществляется в виде 100% предоплаты путем пополнения Баланса через онлайн кассу (кассовый чек) или по выставленному счету на расчетный счет Правообладателя в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счета.
6.13. Совершая первую оплату на Сайте с использованием привязанной банковской карты, Пользователь подтверждает свое явное согласие на последующие автоматические (безакцептные) списания денежных средств с указанной карты для оплаты услуг Сайта в соответствии с выбранным тарифом или подпиской. Пользователь может в любой момент отказаться от безакцептных списаний через настройки личного кабинета на Сайте или путем направления запроса Правообладателю.

7. Возврат платежа

7.1. При ошибочном списании денежных средств, Пользователь может обратиться в службу технической поддержки Сервиса по адресу: support@dprofile.ru
7.2. Пользователь может в любое время отменить Подписку.

8. Автопродление подписки

8.1. Автопродление Подписки осуществляется посредством автоматического списания денежных средств с банковского счета Пользователя согласно правилам и условиям банка и/или платежной системы, при условии наличия денежных средств на таком счете.
8.2. Пользователь соглашается на договорное списание денежных средств его обслуживающим банком с его банковского счета по окончании пробного периода (раздел 9 Соглашения) при оформлении Подписки.
8.3. В случае отсутствия средств на банковском счете Пользователя на момент осуществления автоматического списания, автоматическое списание может быть повторено до момента успешного списания средств в срок до 2 (двух) календарных дней с момента первой попытки такого автоматического списания.
8.4. Автопродление можно отключить в настройках подписки в Личном кабинете в любой момент. Чтобы избежать списания за следующий период, автопродление нужно отключить до начала процедуры списания. Если отключение выполнено после начала списания, платёж может пройти — отмена транзакции находится вне контроля Сервиса. Доступ к Сервису сохраняется до конца оплаченного периода независимо от момента отключения автопродления.

9. Пробный период

9.1. Правообладатель вправе предоставить новым Пользователям, а также Пользователям, не оформлявшим Подписку ранее, Пробный период. Пробный период исчисляется с даты верификации банковской карты Пользователя в Сервисе, т.е. получения Правообладателем подтверждения от Оператора платежей в соответствии с его данными. Для целей Соглашения новым считается Пользователь, использующий новый Логин и/или банковскую карту. Продолжительность Пробного периода определяется Правообладателем самостоятельно. Точный срок Пробного периода указывается на станице выбора тарифов Пользователя.
9.2. При получении и оформлении Пробного периода доступа к Сайту автоматически подключается Автопродление.
9.5. Пользователь вправе отключить Автопродление в любое время через настройки в разделе «Услуги».

10. Условия и порядок размещения Проектов, участия в конкурсе и получения призов

10.1. Правообладатель размещает всю информацию о конкурсе, в том числе сроки его проведения, условия участия, требования к Проектам, срок размещения Проектов, место и время мероприятия, на котором происходит объявление победителей, критерии выбора победителей, состав призов и их количество, и т.д.
10.2. После размещения Правообладателем на Сайте информации о конкурсе, а также в момент появления соответствующего функционала, Пользователь с соответствующим типом аккаунта вправе разместить принадлежащие им Проекты, в том числе, для участия в Конкурсе.
10.3. В конкурсе участвуют Проекты, оплаченные для целей участия в Конкурсе, размещенные до даты, указанной на Сайте, и соответствующие требованиям, указанным на Сайте.
10.4. Проект на Сайте размещается бессрочно, может быть удален по инициативе разместившего его Пользователя.
10.5. Пользователь, разместивший Проект, гарантирует, что является Автором или правообладателем Проекта, не нарушает права и законные интересы третьих лиц. Претензии и требования, возникшие в связи с нарушением прав третьих лиц размещением проекта, решаются силами и за счет средств соответствующего Пользователя.
10.6. Правообладатель вправе исключить Проект из участия в конкурсе при выявлении несоответствия требованиям, размещенным на Сайте или при недобросовестном поведении Пользователя, при этом, определение критериев для установления недобросовестности остается за Правообладателем. В случае исключения Проекта из участия в конкурсе по вине Пользователя, денежные средства, уплаченные за предоставление возможности использования Сайта для размещения Проекта, не возвращаются.
10.7. Выбор победителей осуществляется жюри, состав которых формируется Правообладателем. Победители конкурса оглашаются на мероприятии, проводимом Правообладателем или его уполномоченными лицами, о дате месте и времени проведения которого заранее размещается информация на Сайте. Правообладатель не обязан доводить до Пользователя информацию об обстоятельствах и причинах выбора соответствующих победителей. Решение жюри обжалованию не подлежит.
10.8. Правообладатель поощряет Пользователей, чьи Проекты участвовали в Конкурсе и признаны победителями, призами, которые не являются денежными. Информация о составе и количестве призов отражается на Сайте в период проведения конкурса.
10.9. Каждый Пользователь понимает, что участие в Конкурсе добровольное, и Правообладатель не несет ответственности за содержание Проектов и не может гарантировать и не обещает никаких результатов от участия в Конкурсе и/или использования Сайта.

11. Иные права и обязанности сторон

11.1. Пользователь имеет право:
— Осуществлять поиск информации на сайте.
— Получать информацию на сайте.
— Создавать информацию для сайта.
— Распространять информацию на сайте.
— Комментировать контент, выложенный на сайте.
— Копировать информацию на другие сайты только с указанием источника и с разрешения правообладателя.
— Использовать информацию сайта в личных некоммерческих целях.
— Использовать в полной мере все функциональные возможности, предоставляемые Сервисом, при условии оплаты и/или оформления Подписки.
11.2. Правообладатель имеет право:
— По своему усмотрению и необходимости создавать, изменять, отменять правила.
— Ограничивать доступ к любой информации на сайте.
— Создавать, изменять, удалять информацию.
— Удалять учётные записи.
— Отказывать в регистрации без объяснения причин.
— Удалять учётные записи образовательных учреждений, зарегистрированных под профилем «Персональный» или «Компания» либо нарушающих правила размещения в разделе «Образование».
— Исключить пользователя из списка Менторов в случае нарушения условий, указанных на Сайте, или в случае выявления недобросовестного поведения Пользователя.
— Удалять контент, созданный преимущественно с целью продвижения сторонних услуг или образовательных программ, вне независимо от формы подачи.

— При наличии у Пользователя статуса «PRO+» в профиле сроком от 6 месяцев, Правообладатель по письменному запросу такого Пользователя по электронной почте вправе предоставить расширенную поддержку — решить вопрос, выходящий за рамки стандартных процедур. Оказание услуги возможно при наличии у Правообладателя технической возможности и отсутствии иных установленных ограничений. Объём, сроки и условия оказания таких услуг согласовываются Сторонами в переписке по запросу и являются основанием для оказания услуги.

11.3. Пользователь обязуется:
— Обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц.
— Не распространять информацию, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность.
— Не нарушать работоспособность Сайта.
— Не нарушать работоспособность алгоритмов площадки по продвижению Пользователей: не использовать автоматический или ручной масслайкинг, массфолловинг и другие способы накрутки рейтинга, включая «взаимные оценки» и «чаты взаимной активности».
— Не создавать несколько учётных записей на Сайте, если фактически они принадлежат одному и тому же лицу; не совершать действия, направленные на введение других Пользователей в заблуждение.
— Не передавать в пользование свою учётную запись и/или логин и пароль своей учётной записи третьим лицам. — Не размещать материалы рекламного, эротического, порнографического или оскорбительного характера, а также иную информацию, размещение которой запрещено или противоречит нормам действующего законодательства РФ.
— Не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора Информации и/или взаимодействия с Сайтом и его сервисами.
— Без предварительного согласования с Правообладателем Сайта не использовать Сайт в целях распространения рекламы или иного привлечения внимания Пользователей к каким-либо товарам, работам, услугам, сайтам, сервисам, средствам индивидуализации и иным объектам и/или в целях предложения Пользователям каких-либо товаров, работ, услуг, доступа к сайтам, сервисам и прочим объектам и/или в целях осуществления какого-либо иного взаимодействия с Пользователями.
— Не содействовать в совершении и/или не совершать с использованием Сайта иные противоправные, противозаконные действия, противоречащие требованиям законодательства Российской Федерации и/или настоящего Соглашения. — Пользователи обязуются использовать Информацию только в личных некоммерческих целях, за исключением случаев, когда разрешение на иное использование дано Правообладателем сайта и/или соответствующими правообладателями. — При оказании образовательной деятельности в формате школы, менторства или наставничества — зарегистрировать специальный аккаунт в разделе «Образование», а также не добавлять учеников в персональный профиль или профиль компании.
— Не публиковать контент, содержащий прямую или косвенную рекламу товаров, услуг, школ, курсов или иных коммерческих предложений. Массовая публикация такого контента запрещена и расценивается как спам. Аккаунты, участвующие в подобной активности (включая сетки и аффилированные профили), могут быть ограничены или заблокированы администрацией платформы.
11.4. Правообладатель обязуется поддерживать работоспособность Сайта, за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Правообладателя причинам.
11.5. Пользователь, получивший статус Ментора, обязуется: Соблюдать все условия, указанные на Сайте для Менторов; Предоставлять достоверную информацию о своих образовательных продуктах и услугах; Не использовать статус Ментора для распространения запрещенного контента или нарушения законодательства РФ; нести ответственность за содержание предоставляемых образовательных материалов и услуг.

12. Ответственность

12.1. Правообладатель не несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком в Публикации, а также за актуальность указанных Заказчиком контактных данных в Публикации.
12.2. Правообладатель не несет ответственности за содержание Публикаций, размещенных Заказчиком, но оставляет за собой право проверять и удалять некорректные или незаконные Публикации.
12.3. Правообладатель не дает никакой гарантии и не несет ответственности за неполучение Заказчиком отзывов на размещенную Публикацию. Правообладатель не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбои линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к Публикации. Правообладатель не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам, которые повлекли невозможность/задержку в размещении Публикации и/или некорректное ее отображение на Канале.
12.4. В случае недостоверности данных, представленных Пользователем, и поступления в адрес Правообладателя претензий от третьих лиц, в том числе от государственных органов, связанных с оказанием Услуг, Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать данные претензии, а также возмещает Правообладателю весь, понесенный им ущерб, включая, но не ограничиваясь: суммы наложенных на Правообладателя штрафов, суммы выплат третьим лицам, понесенные Правообладателемсудебные расходы и иные неблагоприятные последствия в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования Пользователю.
12.5. Правообладатель не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем Соглашения.
12.6. Правообладатель не отслеживает и не контролирует то, как другие Пользователи используют размещенный РИД. Пользователь несет ответственность за информирование других Пользователей о том, как размещенный РИД можно распространять, и за изменение настроек, связанных с доступом к РИД или возможностью распространять РИД.
12.7. Пользователь несет ответственность за поддержание активности своего Профиля, что означает, что Пользователь должен периодически входить в Профиль, чтобы избежать какого-либо нарушения или потери доступа к Профилю, а также прекращения действия вашего Профиля. Если вы не входите периодически в свой Профиль, Правообладатель оставляет за собой право предполагать, что Профиль неактивен и что Пользователь предоставляет своё согласие на его закрытие. при этом, Пользователь понимает, что в результате такого закрытия он потеряет доступ ко всему размещенному РИД, хранящемуся в Профиле. Прежде чем закрыть Профиль из-за отсутствия действий, Правообладатель примет меры, чтобы уведомить об этом Пользователя.
12.8. Ответственность Правообладателя перед Пользователем ограничена документально подтвержденным ущербом, упущенная выгода взысканию не подлежит.
12.9. Правообладатель не несет ответственности за качество образовательных услуг, предоставляемых Менторами, а также за любые убытки или ущерб, возникшие в результате взаимодействия Пользователей с Менторами. Пользователь, взаимодействующий с Ментором, делает это на свой страх и риск.

13. Конфиденциальность

13.1. Условие конфиденциальности распространяется на всю ту информацию, которую Правообладатель может получить о Пользователе во время использования Сайта и которая в принципе может быть соотнесена с данным конкретным Пользователем.
13.2. Правообладатель не несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику в результате разглашения третьим лицам Конфиденциальной информации Заказчика, произошедшего не по вине Правообладателя.
13.3. Пользователь несет ответственность за принятие разумных мер для обеспечения безопасности и контроля доступа к Профилю.

14. Персональные данные

14.1. Пользователь и Правообладатель обязуются соблюдать требования Федерального Закона No152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» в отношении персональных данных физических лиц, которые станут доступны Пользователю и Правообладателю в результате заключения Договора, а именно: ФИО, адреса электронной почты/данные профиля в мессенджере, указанные как контактные данные представителей Сторон при взаимодействии в процессе оказания Услуг по Договору.
14.2. Правообладатель соглашается с тем, что при регистрации на Сайте, а также при использовании функционала Сайта, его персональные данные будут собираться, обрабатываться и храниться в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.
14.3. Правообладатель принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Правообладатель обязуется не передавать персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
14.4. Правообладатель оставляет за собой право хранить персональные данные Пользователя в течение всего срока действия настоящего Соглашения и после ее прекращения в течение срока, установленного законодательством для хранения таких данных.
14.5. Пользователь соглашается с тем, что его персональные данные могут быть использованы Правообладателем для проведения маркетинговых исследований и рассылки информации о новых услугах и предложениях, если Пользователь не выразил письменного отказа от получения такой информации.
14.6. Любая персональная информация, загружаемая Пользователем на Сайт, воспринимается Правообладателем «как есть» и не подлежит предварительной проверке на предмет достоверности. Бремя ответственности за достоверность предоставленной на Сайте информации несет лично Пользователь. Подробнее об обработке персональной информации Пользователя ему надлежит прочесть в неотъемлемой части Соглашения – «Политике конфиденциальности», действующая редакция которой всегда доступна на Сайте по ссылке – https://dprofile.ru/.
14.7. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных персональных данных и обязуется своевременно обновлять их в случае изменений.

15. Интеллектуальная собственность

15.1. Весь Контент на Сайте, а также элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, и другие результаты интеллектуальной деятельности, изначально опубликованные на Сайте, являются результатами интеллектуальной деятельности, права на которые принадлежат Правообладателю.
15.2. Пользователю предоставляется право использовать функционал Сайта на своем устройстве, при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии с его стороны не будут:
— копировать или изменять программное обеспечение;
— создавать программы, производные от программного обеспечения;
— проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ;
—нарушать права третьих лиц;
— осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения, предоставленных Пользователю по Соглашению;
— модифицировать службы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.
15.3. В случае обнаружения нарушения прав на объекты интеллектуальной собственности, соответствующий правообладатель в досудебном порядке обязуется направить заявление по электронной почте по адресу: hello@dprofile.ru или support@dprofile.ru, или через форму обратной связи на Сайте по адресу https://dprofile.ru/help/feedback. Заявление подается уполномоченным лицом, к заявлению прикладывается копия документа (в письменной или электронной форме), подтверждающего его полномочия.
15.4. В течение 3 (трех) дней с момента получения заявления или уточненных заявителем сведений (в случае направления заявителю уведомления) Правообладатель удаляет со страниц Сайта объекты интеллектуальной собственности, права на которые были нарушены.
15.5. Если правообладатель, отправивший претензию не предоставил документов, подтверждающих его авторство или наличие исключительных прав, а также доказательств неправомерности размещения на Сайте информации, содержащей объект авторских и (или) смежных прав, Правообладатель вправе не принимать меры по удалению такой информации по заявлению.

15.6. Пользователь, разместивший какой-либо результат интеллектуальной деятельности (РИД) на Сайте подтверждает наличие соответствующих прав на РИД и с момента размещения на Сайте подтверждает передачу Правообладателю исключительных прав на соответствующий РИД на условиях простой неисключительной лицензии на безвозмездной основе, в том числе, на изменение, создание производных работ на основе РИД, а также публичное исполнение и перевод РИД. Также Пользователь предоставляет право на сублицензироваание, то есть, передачу исключительных прав на РИД иным лицам (поставщикам услуг или другим Пользователям), чтобы позволить Сайту работать по назначению.

16. Заключительные положения

16.1. Правообладатель вправе в любое время вносить изменения в текст настоящего Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования на Сайте. Отдельного уведомления Пользователя при этом не требуется.
16.2. Изменение порядка оказания услуг и иных существенных условий оказания услуг производится Правообладателем в одностороннем порядке с уведомлением Пользователя. Такое уведомление осуществляется Правообладателем путем размещения информации об этом на Сайте и/или посредством отправки письма на адрес электронной почты Пользователя (на усмотрение Правообладателя).
16.3. Все споры, возникающие из настоящего Соглашения, разрешаются путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат урегулированию в претензионном порядке. Письменная претензия направляется Стороне заказным письмом с уведомлением о вручении. Срок на рассмотрение претензии составляет 20 (двадцать) календарных дней с момента её получения. Письменный ответ на претензию должен быть направлен Стороной заказным письмом с уведомлением о вручении.
16.4. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Правообладателя.
16.5. Правообладатель имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Соглашение, в случае нарушения Пользователем любого из положений Соглашения, а также в случае неиспользования Сервиса (совершения хотя бы 1 (Одной) авторизации на Сайте) в течение 6 (Шести) календарных месяцев. О реализации указанного права, Правообладателю достаточно направить Пользователю соответствующее уведомление в электронной форме.
16.6. Связь с Правообладателем по любым вопросам, связанным с функционированием Сайте осуществляется по электронной почте.

ООО «Дипрофайл»
ИНН 7817130144
ОГРН 1237800078537 от 7 июля 2023 г.
Юридический адрес: 196653, город Санкт-Петербург, г Колпино, пр-кт Ленина, д. 22 литера А, кв. 27
hello@dprofile.ru